

## *Cahier de vacances Playitagain*

\*\*\*\*\*

### *Sauras-tu découvrir le harcèlement ?*

*Jeu : Lis attentivement l'histoire qui suit*

Avec Monsieur Narcis, le manager, **ils formaient une équipe de 5 personnes.** Il y avait Lulu, la comptable, Hervé le commercial, Audrey, la RRH et Marco, le technicien.

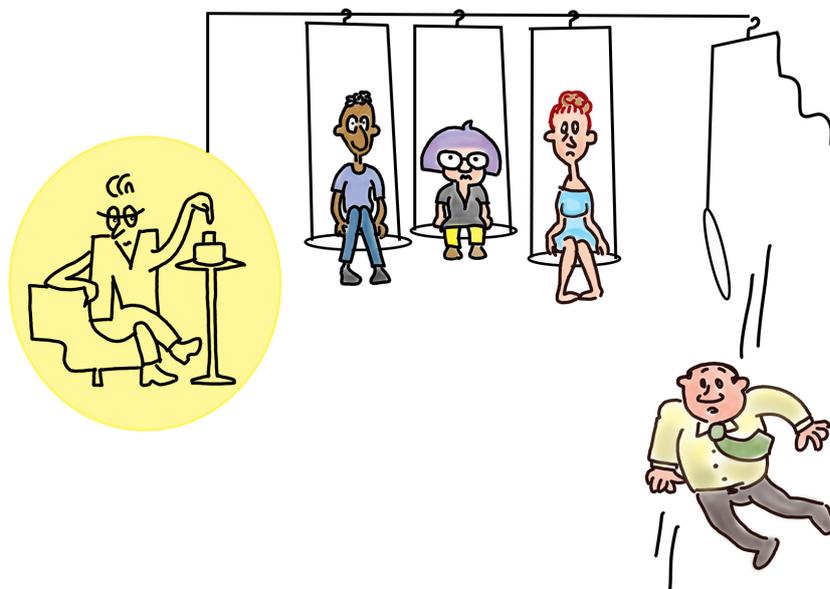
Monsieur Narcis se dit : il y a trop de monde dans ce service, j'étouffe ! J'étouffe ! Alors, il ne parla plus à Lulu la comptable, ne l'invita plus aux réunions, l'isola dans son bureau et les quelques fois où il lui adressa la parole, ce fut avec un tutoiement condescendant.

Lulu la comptable, finit par pleurer et décida un jour de ne plus revenir travailler.

**Ils n'étaient plus que 4 dans le service.** Mais monsieur Narcis n'était toujours pas satisfait. Il se dit : il y a trop de monde dans ce service, j'étouffe ! J'étouffe !

Alors, il se mit à surveiller les faits et geste de Marco le technicien. Il lui demandait des reporting à tout bout de champs. Il l'appelait chez lui et lui envoyait des mails à toute heure. Il finit même par retirer une mission à Marco car il estimait qu'il ne travaillait pas assez bien.

Marco, finit par déprimer et suite à un accident du travail quitta le service.



**Ils n'étaient plus que 3 dans le service.** Mais monsieur Narcis n'était toujours pas satisfait. Il se dit : il y a trop de monde dans ce service, j'étouffe ! J'étouffe !

Il commença à envoyer des SMS tendancieux à Audrey la RRH. Puis il lui fit des remarques sur sa coiffure, ses tenues. Et à force d'allusions et de frôlements, Audrey finit par se sentir coupable de ce qu'il lui arrivait et par faire une dépression. Et on ne la revit plus dans le service.

**Ils n'étaient plus que 2 dans le service.** Mais monsieur Narcis n'était toujours pas satisfait. Il se dit : il y a trop de monde dans ce service, j'étouffe ! J'étouffe ! Alors, il fixa à Hervé le commercial des objectifs jamais atteints auparavant. Puis, il changea les missions trois jours plus tard. Et comme Hervé était un peu déboussolé par tous ces changements, il finit par se moquer de lui devant le client. Hervé finit par se sentir complètement nul. Et un beau jour, il changea de métier et partit travailler ailleurs.

**Monsieur Narcis était tout seul dans son service.** Mais il n'était toujours pas satisfait. Il se dit : je suis tout seul ! Pourquoi personne ne m'aime ?! Et il recruta une nouvelle équipe.

Alors que penses-tu de cette histoire ?

Tu la trouves inquiétante. Rassure-toi, ce n'est qu'un conte. Dans la vraie vie, des choses aussi horribles ne se passent pas.

Mais peut-être que toi aussi, tu t'es parfois comporté comme monsieur Narcis et que tu as fait partir ou mis à distance des gens autour de toi.

Recherche dans l'histoire, comment monsieur Narcis s'y prend pour faire fuir les gens qui travaillent avec lui ?

### **Réponses :**

Pour harceler son équipe, monsieur Narcis utilise divers procédés...

- Il isole la collaboratrice, il refuse de communiquer
- Il ne dit pas bonjour, il tutoie de manière inappropriée
- Il surveille les faits et gestes
- Il retire le travail
- Il donne des injonctions paradoxales
- Il donne des objectifs irréalistes
- Il se moque, dénigre
- Il est l'auteur de violences sexuelles et verbales

*Plus sérieusement, le savais-tu ?*

Le harcèlement peut venir d'un manager mais aussi des collègues ou de subordonnés.

Le harcèlement peut avoir des conséquences sur la santé et l'efficacité au travail avec des troubles physiques, psychiques, intellectuels ou comportementaux.

Les conséquences pour l'entreprise sont économiques : démotivation, turn over, marque employeur...

Elles sont aussi juridiques pour le harceleur.

Si vous vous sentez harcelé, parlez-en à votre manager (sauf si c'est lui qui vous harcèle), au service RH, à la médecine du travail, au représentant du personnel.

Ce que l'on appelle du harcèlement est bien souvent de la maladresse. En tant que manager, donnez des signes de reconnaissance, développez l'empathie, favorisez la coopération et l'esprit d'équipe

## *À toi de jouer*

Sans être une personne qui harcèle, tu as pu parfois créer une mauvaise ambiance de travail.

- As-tu donné l'impression d'ignorer ou d'isoler certaines personnes ?
- T'es-tu exprimé sur un ton hautain, autoritaire, supérieur ?
- Es-tu parfois dans trop de contrôle ? Pourrais-tu montrer plus de confiance ?
- Quand tu donnes des objectifs, sont-ils réalistes ? Cohérents ? Leur donnes-tu du sens ?
- T'es-tu moqué de certaines personnes ? En as-tu vexé certaines, même sans le vouloir ?

## *Pour aller plus loin et te former*

Formation sur le harcèlement :

<https://www.playitagain.fr/formations/enjeux-rse/formation-harcelement/>

**Va voir les autres fiches du cahier de vacances :**

<https://www.playitagain.fr/blog/les-cahiers-de-vacances-de-playitagain/>